

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

GRUPO APEX AMERICA

Declaración sobre las políticas referente a la privacidad (en adelante, “Política de Privacidad”) de GRUPO APEX AMERICA (en adelante “APEX AMERICA”)

El mero acceso al sitio web y/o la utilización de los servicios, configura la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las cláusulas de la Política de Privacidad en la versión publicada en el momento mismo en que usted accede al sitio web y/o utiliza los servicios. En consecuencia, la Política de Privacidad constituye un acuerdo válido y vinculante entre usted y APEX AMERICA en materia de privacidad.

ANTES DE NAVEGAR Y/O UTILIZAR EL SITIO WEB Y/O LOS SERVICIOS, LEA ATENTAMENTE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD, DEBE ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO WEB Y/O LOS SERVICIOS.

1. Responsable de tratamiento

APEX AMERICA es responsable del tratamiento de los datos personales que usted facilite, a través de sus empresas subsidiarias o filiales. Para conocer cuál es la compañía responsable del tratamiento en su país de residencia, por favor consulte el Anexo correspondiente a su país.

2. Nuestro compromiso con la Privacidad

Para APEX AMERICA el respeto a la privacidad de los datos personales es primordial. Es nuestra prioridad cuidar la información de usuarios, empleados, candidatos, clientes, proveedores y otras terceras partes con las cuales nos relacionamos.

Nos preocupamos por la privacidad desde el diseño de nuestras soluciones, servicios y aplicaciones, a fin de que la privacidad de los datos personales sea resguardada desde el primer momento. Desde APEX AMERICA adoptamos medidas técnicas y organizativas para garantizar que por defecto sólo se traten aquellos datos que sean necesarios para los fines perseguidos y detallados en esta Política de Privacidad.

En caso de que usted tenga alguna duda sobre la presente Política de Privacidad podrá ponerse en contacto con APEX AMERICA en cualquier momento. Para conocer los datos de contacto de su país de residencia, por favor consulte el Anexo correspondiente a su país.

3. Alcance

La presente Política de Privacidad se aplica a todos los sitios web (en adelante denominados en conjunto el “Sitio Web”), aplicaciones móviles disponibles y a los servicios (en adelante “Servicios”) que APEX AMERICA brinda.

A continuación listamos los sitios y aplicaciones incluidas:

- <https://apexamerica.com/> : A través de Sitio Web usted podrá: (i) conocer nuestros servicios; (ii) participar en los cursos ofrecidos por la Universidad Apex; (iii) solicitar puestos de trabajo que estén disponibles dentro de APEX AMERICA; y (iv) registrarse como proveedor
- Apex Way: Plataforma centrada en la experiencia del colaborador de APEX AMERICA. Conversacional, inteligente y de autogestión, permite ordenar y focalizar los KPI's del negocio y de la cultura de APEX AMERICA mediante un modelo de gestión específico. Esta plataforma permite tener una visión más clara e informada del día a día operativo para tomar acciones precisas, efectivas y rápidas.

- Advanced Speech & Text Analytics: La solución de Advanced Speech Analytics permite procesar y analizar audios y textos de diversas conversaciones. A través de ella se identifican patrones y categorías, se extraen insights de distintos comportamientos y acciones, como sentimientos, experiencias, manejo de objeciones y ventas, y se utilizan para diseñar soluciones que potencien la relación con clientes.
- Alfred: Bot conversacional con inteligencia artificial. Este chatbot conecta tecnología de inteligencia artificial y machine learning con toda la experiencia en Customer Experience para ofrecer una atención única, cercana y resolutive en canales digitales. Con el objetivo de automatizar y sin perder foco en la calidad, APEX AMERICA ofrece un servicio de excelencia junto a un equipo especializado en garantizar la mejor experiencia de usuario en todas las etapas del proceso.

4. Tipos de datos procesados

APEX AMERICA recoge datos personales de sus usuarios, candidatos, empleados, clientes y proveedores (en adelante cada uno denominado "Titular").

APEX AMERICA mantiene y trata los datos personales recogidos mientras sean pertinentes para la obtención de los fines detallados en el siguiente apartado. No solicitaremos información que sea incompatible con la finalidad de nuestras actividades, ni que directa o indirectamente revele datos sensibles, como ser datos que revelan origen racial y étnico, opiniones políticas, convicciones religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical, información referente a la salud o a la vida sexual, información genética o biométrica, salvo aquellos datos estrictamente necesarios para la confección de los correspondientes legajos personales de nuestros empleados y en casos que sean estrictamente necesarios para el cumplimiento de los servicios contratados por el cliente.

APEX AMERICA recolecta los siguientes datos personales:

- Datos identificatorios: tales como nombre, apellido, identificación fiscal, estado civil, fecha de nacimiento, género, número de documento de identidad, nacionalidad y cualquier otra información contenida en cualquier documento de identificación que el titular proporcione.
- Datos de contacto: tales como correo electrónico, teléfono, dirección de facturación en caso que aplique.
- Datos financieros: incluyen datos de cuentas bancarias, información de carácter fiscal, números y nombres de identificación bancaria y tributaria, números de tarjeta de crédito y/o débito.
- Datos de transacción: incluyen detalles de su actividad, como el monto, la fecha, la hora y el destinatario de cada transacción.
- Datos técnicos: incluyen su dirección de protocolo de Internet (IP), datos de inicio de sesión, tipo y versión del navegador, configuración y ubicación de la zona horaria, tipos y versiones de complementos del navegador, sistema operativo y plataforma y otra tecnología en los dispositivos que utiliza para acceder a los Servicios.
- Datos de perfil incluyen su nombre de usuario o identificador similar, contraseña y preferencias.
- Datos de uso incluyen información sobre cómo el usuario utiliza los Servicios de APEX AMERICA.

- Datos de marketing y comunicaciones incluyen sus preferencias para recibir marketing nuestro y de nuestros terceros y sus preferencias de comunicación.

5. Finalidad y base legitimadora

APEX AMERICA procesa los datos de sus usuarios, candidatos, empleados, clientes y proveedores con las siguientes finalidades y sobre las siguientes bases legitimadoras:

TITULAR	FINALIDAD DE TRATAMIENTO	BASE LEGITIMADORA
Usuarios de los sitios web y aplicaciones de APEX AMERICA	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mejorar la calidad de servicio que APEX AMERICA ofrece a través de sus sitios web 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Necesario para nuestros intereses legítimos a fin de salvaguardar nuestros servicios (para el funcionamiento de nuestro negocio, la prestación de servicios de administración y TI, para la seguridad de la red). 2. Cumplimiento de obligación legal.
Candidatos y empleados de APEX AMERICA	<ol style="list-style-type: none"> 1. Contactar con el candidato para los fines específicos del proceso de selección; 2. Identificar, formalizar y cumplir el contrato laboral celebrado y 3. Cumplir con las obligaciones derivadas de la relación contractual de acuerdo con las actividades propias del puesto para el que fue contratado, así como permitirle el acceso a las instalaciones correspondientes. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ejecución de contrato. 2. Cumplimiento de obligación legal.
Clientes de APEX AMÉRICA	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar y contactar con el titular a efectos de la relación comercial; 2. Enviar al titular productos y servicios de APEX AMERICA , a título oneroso o gratuito; 3. Estructurar, probar, promocionar y publicitar productos y servicios, adaptados al perfil del Titular; 4. Realizar estudios de mercado, elaborar catálogos y elaborar informes. 5. Emitir facturas y documentos financieros relacionados; 6. Facilitar la prestación de sus servicios principales y adicionales a los principalmente contratados, siempre que el Titular demuestre también su 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ejecución de contrato. 2. Cumplimiento de obligación legal. 3. Necesario para nuestros intereses legítimos para salvaguardar nuestros servicios. 4. Consentimiento expreso del titular.

	<p>interés en contratar nuevos servicios; y</p> <p>7. Mantener una base de datos de profesionales del mercado que facilite el contacto en futuras convocatorias de eventos.</p>	
<p>Proveedores de APEX AMERICA</p>	<p>1. Identificar y contactar con el titular a efectos de la relación comercial;</p> <p>2. Elaborar contratos comerciales y pagos.</p> <p>3. Elaborar informes y emitir productos y servicios;</p> <p>4. Elaborar documentos financieros; y</p> <p>5. Mantener una base de datos de profesionales del mercado para facilitar el contacto en futuras invitaciones a eventos.</p>	<p>1. Ejecución de contrato.</p> <p>2. Cumplimiento de obligación legal.</p> <p>3. Necesario para nuestros intereses legítimos para salvaguardar nuestros servicios.</p> <p>4. Consentimiento expreso del titular.</p>

6. Metodología de recolección

Los datos antes mencionados son obtenidos de los titulares en cada caso, a través de nuestros sitios web, aplicaciones móviles, o a través de contratos. Además APEX AMERICA puede recolectar datos de contacto brindados por terceros para realizar un acercamiento en respuesta a intereses manifestados por los mismos.

APEX AMERICA almacenará y utilizará la información proporcionada por usted y la recopilada mediante otros mecanismos durante el período de prestación del Servicio contratado por el titular y por el tiempo que lo requieran las normas y reglamentaciones locales.

Una vez terminada la relación entre el titular y APEX AMERICA, por cualquier motivo, APEX AMERICA se reserva el derecho de conservar la información mencionada durante el período necesario para la prestación del Servicio, el cumplimiento de las finalidades previstas en este documento, y para el cumplimiento de la legislación local aplicable.

Posteriormente, APEX AMERICA podrá eliminar o anonimizar los datos personales a petición del titular, salvo en los casos en que la ley disponga lo contrario.

7. Menores

APEX AMERICA no tiene intenciones de recopilar datos personales de menores de edad, el Sitio Web y los Servicios sólo están permitidos para quienes tengan edad legal para contratar y no se encuentren inhibidos legalmente o de algún modo vedados de ejercer actos jurídicos, derechos y/u obligaciones.

Se le informa que en su condición de padre, tutor legal o representante será el responsable de que sus hijos menores o bajo su tutela accedan al Sitio Web, por lo que recomendamos enfáticamente tomar las precauciones oportunas durante la navegación en el Sitio Web.

8. Cómo compartimos su información

APEX AMERICA no venderá, alquilará o comercializará datos personales con ningún tercero con fines comerciales. Los datos personales que usted suministre serán tratados como confidenciales.

APEX AMERICA tampoco comparte o transfiere de ningún otro modo información personal a terceros, salvo de la manera indicada a continuación:

- GRUPO APEX AMERICA: sociedades que pertenezcan al grupo corporativo de APEX AMERICA, que operan bajo sus mismas políticas, ya sean sociedades controladas, controlantes o afiliadas.
- Proveedores: los proveedores de servicios o empresas son terceros que APEX AMERICA contrata, los cuales solo actúan siguiendo instrucciones de APEX AMERICA y de conformidad a lo establecido en esta Políticas de Privacidad.
- Aliados comerciales: empresas con actividades financieras o comerciales con las que APEX AMERICA tenga una relación de colaboración o alianza, con la finalidad de ofrecer promociones, productos y servicios de dichas empresas o de marca compartida. En estos casos, APEX AMERICA vela siempre porque se cumplan estándares de confidencialidad y seguridad, mediante la firma de acuerdos o convenios cuyo objeto sea la privacidad de los datos personales de sus usuarios y el cumplimiento de la legislación aplicable
- Autoridades públicas: las autoridades administrativas y judiciales que en ejercicio de su competencia requieran información, aunque no exista una orden ni una citación ejecutiva o judicial al efecto, con la finalidades de: (a) colaborar en la investigación y denunciar fraudes, piratería, violaciones de propiedad intelectual o industrial o cualquier otro ilícito; (b) salvaguardar de un interés público, la procuración o administración de justicia, el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial o administrativo, y/o la resolución de controversias; y (c) dar cumplimiento a alguna ley, reglamento o disposición legal aplicable, o a algún mandato de autoridad competente debidamente fundado y motivado.

En caso de la necesidad de compartir su información personal con terceros distintos a los mencionados, su consentimiento previo y expreso será solicitado, siempre y cuando no exista una autorización u obligación legal que permita realizarlo.

APEX AMERICA se reserva el derecho de transferir la información recolectada en caso de venta de APEX AMERICA o una adquisición de sus principales activos, o cualquier otro tipo de transferencia de APEX AMERICA a otra entidad y/o entre entidades de APEX AMERICA. En tal caso, APEX AMERICA adoptará las medidas razonables para asegurar que dicha información sea utilizada de manera consistente con la Política de Privacidad.

9. Medidas de seguridad de la Información

APEX AMERICA ha adoptado medidas de seguridad razonables para proteger su información y evitar el acceso no autorizado a sus datos o cualquier modificación, divulgación o destrucción no autorizada de los mismos. La información recopilada por APEX AMERICA o proporcionada por el Usuario a través del Sitio Web se mantendrá estrictamente confidencial. El acceso a los datos personales está restringido a los empleados, contratistas, operadores, clientes y representantes de APEX AMERICA que necesitan conocer dichos datos para realizar sus funciones y desarrollar o mejorar los Servicios.

No obstante lo anterior, considerando que Internet es un sistema abierto de acceso público, APEX AMERICA no puede garantizar que terceros no autorizados no puedan superar las medidas de seguridad y utilizar indebidamente su información. En cualquier caso, APEX AMERICA mantiene planes de seguridad y respuesta a incidentes para controlar los eventos relacionados con el acceso no autorizado a la información privada que recogemos o almacenamos a través del Sitio Web.

APEX AMERICA notificará cualquier violación de datos personales real o presunta lo antes posible tras tener conocimiento del incidente, lo que puede ocurrir antes, pero a más tardar, 24 horas después de tener conocimiento del mismo.

Toda notificación incluirá una descripción de la naturaleza del incidente, las categorías y el número de interesados afectados y las categorías y el número de registros de datos afectados, así como las consecuencias del incidente. APEX AMERICA ante un incidente que afecte datos personales procurará: (i) remediar inmediatamente el incidente para evitar cualquier otra pérdida de datos, (ii) iniciar una investigación completa del incidente, (iii) tomar medidas razonables para mitigar cualquier posible daño futuro, y (iv) ayudar en la medida de lo posible a proporcionar notificaciones a los sujetos de datos afectados y a la autoridad de supervisión pertinente.

10. Enlaces de terceros

El Sitio Web puede contener enlaces a otras páginas de Internet que no son propiedad de APEX AMERICA. En consecuencia, APEX AMERICA no será responsable de las actuaciones de dichas páginas web, a las que no será de aplicación la presente Política de Privacidad. Le recomendamos que examine la política de privacidad detallada de dichos sitios web para entender los procedimientos de recogida de información que utilizan y cómo protegen sus Datos Personales.

11. Transferencia Internacional de Datos

Algunas de las soluciones tecnológicas que implementamos para brindar nuestro Servicio se encuentran alojadas en proveedores de nube. En estos casos es posible que los datos residan físicamente en otros países. Cuando esto sucede nos ocupamos de garantizar la seguridad de los datos mediante acuerdos contractuales y normas corporativas vinculantes que requieren el cumplimiento de la presente política.

En algunos casos, como el de Argentina y Brasil, la información personal puede ser transferida a países con niveles de protección iguales o mejores. En el caso de que se transfieran datos personales a países con niveles de protección inferiores, APEX AMERICA realizará dichas transferencias con sujeción a las salvaguardias y medidas de seguridad adecuadas, como las cláusulas tipo de protección de datos adoptadas en los respectivos acuerdos o aprobadas por la autoridad de control aplicable.

12. Derechos del Usuario

La normativa aplicable relativa a la protección de datos personales confiere ciertos derechos sobre sus datos personales ("Derechos de los Titulares") cada legislación contempla estos derechos de manera distinta, por eso recomendamos leer el anexo correspondiente al país de su residencia. A modo ejemplificativo mencionamos los siguientes derechos de los Titulares: (i) acceso; (ii) actualización; (iii) rectificación; (iv) el cese en el envío de publicidades, ofertas y promociones; (v) supresión; (vi) revocación del consentimiento; (vii) confidencialidad; (viii) revisión de decisiones automatizadas y (ix) portabilidad.

Los Derechos de los Titulares podrán ser ejercidos a través de los datos de contacto provistos en los anexos de cada país incluidos debajo.

Si al registrarse en el Sitio Web usted ha dado su consentimiento para las finalidades para las cuales se le ha solicitado, podrá revocar siguiendo el procedimiento establecido en cada uno de los anexos. La revocación del consentimiento prestado no afectará la licitud del tratamiento basado en dicho consentimiento de manera previa a su retirada.

13. Cookies

APEX AMERICA podrá utilizar un sistema de seguimiento de conducta mediante la utilización de "cookies" y/u otras tecnologías similares de seguimiento.

Estas tecnologías se utilizan con el fin de conocer los intereses y el comportamiento de quienes visitan o son usuarios del Sitio Web y, de esa forma, darles un mejor servicio o proveerles información relacionada. También usamos la información obtenida a través de cookies para analizar las páginas navegadas por el visitante o usuario, las búsquedas realizadas, mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales, mostrar publicidad o promociones, banners de interés, noticias, perfeccionar y personalizar nuestra oferta de contenidos y artículos, presentación y servicios, así como promover y hacer cumplir las reglas y seguridad del sitio. Asimismo, almacenamos cookies para poder ofrecer una experiencia más interactiva en el sitio, basada en las acciones del usuario. Tus datos personales obtenidos a través de estas tecnologías no serán transferidos a terceros de una manera diferente a las descritas en esta Política de Privacidad.

La instalación, permanencia y existencia de las cookies en su computadora o dispositivo depende de su exclusiva voluntad y pueden ser eliminadas cuando así lo desees. Puede configurar sus preferencias de cookies desde la sección de Privacidad o desde su navegador. Para mayor información sobre las cookies que utilizamos por favor visitar nuestras Políticas de Cookies.

14. Cambios en la Política de Privacidad

APEX AMERICA podrá modificar la presente Política de Privacidad en cualquier momento. Las nuevas versiones serán notificadas mediante la publicación de dicha nueva versión en su Sitio Web.

Anexo

ARGENTINA: Lo dispuesto en este anexo es de aplicación exclusiva para los titulares domiciliados en la República Argentina. En caso de contradicción entre lo dispuesto en el texto principal de las Políticas de Privacidad y este anexo, regirá para los titulares domiciliados en la República Argentina lo dispuesto en este anexo.

1. Responsable de tratamiento: CENTRO INTERACCIÓN MULTIMEDIA S.A., APEX CHACO S.A., THINKING GREEN S.A., COGNITIVE S.A.
2. Derechos de los Titulares: Como Titular de datos personales usted tiene derecho de (i) información; (ii) acceso; (iii) rectificación o actualización de datos personales incompletos, inexactos o desactualizados; (iv) cuando corresponda, supresión de datos; (v) el cese en el envío de publicidades, ofertas y promociones; (vi) revocación del consentimiento; y (vii) confidencialidad.
3. Cómo ejercer sus derechos: Podrá ejercer sus derechos conforme ley N° 25.326 de Protección de datos personales, mediante escrito dirigido a la Dirección de Legales & Compliance Corporativo (con atención a Sra. Dolores Guzmán); o enviando un correo a la siguiente dirección: dp@apexamerica.com, indicando su nombre, apellido y dirección postal, y adjuntando copia de su DNI, pasaporte u otro documento identificativo.

Asimismo, si considera que no ha obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos ante los responsables de los Datos Personales puede presentar una reclamación ante la Agencia de Acceso a la Información Pública.

4. Datos del Delegado de Protección de Datos: Dolores Guzmán (dolores.guzman@apexamerica.com)
5. Ley Aplicable y Jurisdicción: Estas Políticas de Privacidad se regirán por las leyes de la República Argentina. Ante cualquier controversia o divergencia relacionada con la interpretación, validez, celebración o cumplimiento de las mismas, usted y APEX AMERICA declaran que se someten a la jurisdicción exclusiva de los Tribunales de la Ciudad de Córdoba, renunciando expresamente a cualquier otro fuero y/o jurisdicción que pudiera corresponderles.

BRASIL: Lo dispuesto en este anexo es de aplicación exclusiva para los titulares domiciliados en Brasil. En caso de contradicción entre lo dispuesto en el texto principal de las Políticas de Privacidad y este anexo, regirá para los titulares domiciliados en Brasil lo dispuesto en este anexo.

1. Responsable de tratamiento: APEX AMERICA DO BRASIL SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO LTDA, con domicilio legal en Rua Cardeal Arcoverde, 1.641, 1º Andar, Pinheiros, São Paulo - SP, dirección de correo electrónico dp@apexamerica.com
2. Derechos de los titulares: Como Titular de datos personales usted tiene derecho de : (i) confirmación de la existencia de procesamiento de sus datos personales; (ii) acceso; (iii) corrección de datos personales incompletos, inexactos o desactualizados; (iv) anonimizar, bloquear o eliminar datos personales que sean innecesarios, excesivos o procesados en violación de la ley aplicable; (v) portabilidad de sus datos personales; (vi) la supresión de los datos personales cuando ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recabados, salvo que se trate de conservación necesaria para: (a) el cumplimiento de una obligación legal o reglamentaria; (b) transferir a terceros por cualquier otro motivo autorizado por la ley o cualquier reglamento que no sea la ley o

reglamento que regula la protección de datos personales en Brasil, incluida la Ley Brasileña de Protección de Datos Personales - LGPD; o (c) el uso exclusivo del controlador de forma anónima; (vii) información sobre las entidades públicas y privadas con las que APEX AMÉRICA compartió sus datos personales; (viii) información sobre la posibilidad de no prestar el consentimiento y sobre las consecuencias de su denegación; (ix) revocación del consentimiento; (x) presentar un reclamo ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales relacionado con el tratamiento de sus Datos Personales; y (xi) objetar el procesamiento de su Información personal debido al incumplimiento de la ley aplicable.

3. Cómo ejercer sus derechos: Podrá ejercer sus derechos conforme Ley N° 13.709 de Protección de datos personales, mediante correo dirigido a dp@apexamerica.com, indicando su nombre, apellido y dirección postal, y adjuntando copia de su Cédula de Identidad, pasaporte u otro documento identificativo.

Asimismo, si considera que no ha obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos ante los responsables de los Datos Personales puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos (ANPD).

4. Datos del Delegado de Protección de Datos: Dolores Guzmán (dolores.guzman@apexamerica.com)
5. Ley Aplicable y Jurisdicción: Estas Políticas de Privacidad se regirán por las leyes de Brasil. Ante cualquier controversia o divergencia relacionada con la interpretación, validez, celebración o cumplimiento de las mismas, usted y APEX AMERICA declaran que se someten a la jurisdicción exclusiva de los Tribunales Nacionales Ordinarios con asiento en San Pablo, renunciando expresamente a cualquier otro fuero y/o jurisdicción que pudiera corresponderles.

COLOMBIA: Lo dispuesto en este anexo es de aplicación exclusiva para los usuarios y visitantes domiciliados en Colombia. En caso de contradicción entre lo dispuesto en el texto principal de las Políticas de Privacidad y este anexo, regirá para los usuarios y visitantes domiciliados en Colombia lo dispuesto en este anexo.

1. Responsable de tratamiento: Dolores Guzmán (dolores.guzman@apexamerica.com)

1. Cómo ejercer sus derechos: Podrá ejercer sus derechos conforme ley N°1581 de 2012, mediante email a la dirección de correo electrónico: dp@apexamerica.com indicando su nombre, apellido y dirección postal, y adjuntando copia de su DNI, pasaporte u otro documento identificativo.

Asimismo, si considera que no ha obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos ante los responsables de los Datos Personales puede presentar una reclamación ante la Superintendencia de Industria y Comercio.

2. Ley Aplicable y Jurisdicción: Estas Políticas de Privacidad se regirán por las leyes de Colombia. Ante cualquier controversia o divergencia relacionada con la interpretación, validez, celebración o cumplimiento de las mismas, usted y APEX AMERICA declaran que se someten a la jurisdicción exclusiva de los Tribunales con asiento en la Ciudad de Bogotá, renunciando expresamente a cualquier otro fuero y/o jurisdicción que pudiera corresponderles.

PERÚ: Lo dispuesto en este anexo es de aplicación exclusiva para los usuarios y visitantes domiciliados en Perú. En caso de contradicción entre lo dispuesto en el texto principal de las Políticas de Privacidad y este anexo, regirá para los usuarios y visitantes domiciliados en Perú lo dispuesto en este anexo.

1. Responsable de tratamiento: Dolores Guzmán (dolores.guzman@apexamerica.com)

1. Cómo ejercer sus derechos: Podrá ejercer sus derechos conforme Ley No. 29733 de Protección de datos personales, mediante correo electrónico a la siguiente casilla: dp@apexamerica.com, indicando su nombre, apellido y dirección postal, y adjuntando copia de su DNI, pasaporte u otro documento identificativo.

Asimismo, si considera que no ha obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos ante los responsables de los Datos Personales puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales (APDP).

2. Ley Aplicable y Jurisdicción: Estas Políticas de Privacidad se regirán por las leyes de Perú. Ante cualquier controversia o divergencia relacionada con la interpretación, validez, celebración o cumplimiento de las mismas, usted y APEX AMERICA declaran que se someten a la jurisdicción exclusiva de los Tribunales con asiento en la Ciudad de Lima, renunciando expresamente a cualquier otro fuero y/o jurisdicción que pudiera corresponderles.

PARAGUAY: Lo dispuesto en este anexo es de aplicación exclusiva para los usuarios y visitantes domiciliados en Perú. En caso de contradicción entre lo dispuesto en el texto principal de las Políticas de Privacidad y este anexo, regirá para los usuarios y visitantes domiciliados en Paraguay lo dispuesto en este anexo.

1. Responsable de tratamiento: Dolores Guzmán (dolores.guzman@apexamerica.com)

1. Cómo ejercer sus derechos: Podrá ejercer sus derechos conforme Ley No. 6534/2020 de Protección de Datos Personales Crediticios, mediante correo electrónico a la siguiente casilla: dp@apexamerica.com, indicando su nombre, apellido y dirección postal, y adjuntando copia de su DNI, pasaporte u otro documento identificativo.

Asimismo, si considera que no ha obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos ante los responsables de los Datos Personales puede presentar una reclamación ante la **SECRETARÍA DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR Y EL USUARIO.**

Ley Aplicable y Jurisdicción: Estas Políticas de Privacidad se regirán por las leyes de Paraguay. Ante cualquier controversia o divergencia relacionada con la interpretación, validez, celebración o cumplimiento de las mismas, usted y APEX AMERICA declaran que se someten a la jurisdicción exclusiva de los Tribunales con asiento en la Ciudad de Asunción, renunciando expresamente a cualquier otro fuero y/o jurisdicción que pudiera corresponderles.

CHILE: Lo dispuesto en este anexo es de aplicación exclusiva para los usuarios y visitantes domiciliados en Chile. En caso de contradicción entre lo dispuesto en el texto principal de las Políticas de Privacidad y este anexo, regirá para los usuarios y visitantes domiciliados en Paraguay lo dispuesto en este anexo.

1. Responsable de tratamiento: Dolores Guzmán (dolores.guzman@apexamerica.com)

2. Cómo ejercer sus derechos: Podrá ejercer sus derechos conforme Ley No. 19628/1999 de Protección de Datos Personales, mediante correo electrónico a la siguiente casilla: dp@apexamerica.com, indicando su nombre, apellido y dirección postal, y adjuntando copia de su DNI, pasaporte u otro documento identificativo.

Asimismo, si considera que no ha obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos ante los responsables de los Datos Personales puede presentar una reclamación ante la **Autoridad de Control**.

Ley Aplicable y Jurisdicción: Estas Políticas de Privacidad se regirán por las leyes de Chile. Ante cualquier controversia o divergencia relacionada con la interpretación, validez, celebración o cumplimiento de las mismas, usted y APEX AMERICA declaran que se someten a la jurisdicción exclusiva de los Tribunales con asiento en la Ciudad de Santiago, renunciando expresamente a cualquier otro fuero y/o jurisdicción que pudiera corresponderles.